



Город Томск

на предоставление услуг связи ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 101446 от 01.12.2010г. на телематические услуги связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 101457 от 01.12.2010г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 101455 от 01.12.2010г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 101404 от 01.12.2010г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81790 от 01.12.2010г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 24.11.2014г.), в лице директора по корпоративному сектору филиала ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" в г. Томск Хатулева Вадима Владимировича, действующего на основании доверенности №4485 от 15.08.2012 г., с одной стороны, и **НОУ гимназия «Томь»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Семитко Светланы Евгеньевны, действующей на основании Устава, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оборудование Абонента и Оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.
- 1.4. «Оборудование Абонента» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Оборудования Абонента указываются в Заказе.
- 1.5 «Оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность после заключения Договора, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи.
- 1.6. «Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для получения Услуг по Договору.
- 1.7. «Услуга связи» - услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в соответствующем Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действующие в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услуги, приемка и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.
- 2.3. Описание Услуг, относящиеся к Услуге, указанной в Заказе, размещаются на соответствующем сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Оказание и приемка Услуги по предоставлению доступа осуществляется в порядке, предусмотренной Описанием Услуг.
- 3.2. Услуги по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор связи обязан:
 - 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, имеющимися у Оператора связи лицензиями.
 - 4.1.2. По заявке Абонента устранять в нормативно установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора связи и препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору. До введения в действие нормативов устранения неисправностей такой срок не должен превышать 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки.
 - 4.1.3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
 - 4.1.4. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 4.2. Абонент обязан:
 - 4.2.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;
 - 4.2.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи;
 - 4.2.3. Обеспечить подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Оборудовании Абонента с целью надлежащего его присоединения к Узлу связи Оператора связи;
 - 4.2.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, Оператор связи имеет право взыскать с Абонента штраф, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженных на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предъявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.

- 4.2.5. Обеспечивать сохранность Абонентской линии Оператора связи, размещенной на Объекте, компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором;
- 4.2.6. Обеспечивать сохранность Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения данного Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором;
- 4.2.7. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, по вине Абонента в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета;
- 4.2.8. Не присоединять к Абонентской линии Оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;
- 4.2.9. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков;
- 4.2.10. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуг, Заказах, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3 Абонент вправе:

- 4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 4.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 4.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам Оператора связи, указанным в Заказе.
- 5.2. Расчетным периодом Стороны признают календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня месяца, в котором оказываются Услуги связи по настоящему Договору.
- 5.3. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет. Денежные средства, выплаченные Абонентом, вносятся на Лицевой счет Абонента. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги связи производится Оператором связи по окончании расчетного периода, в соответствии с действующим законодательством и условиями действующего Тарифного плана Оператора связи, если иное не предусмотрено Описанием Услуги.
- 5.4. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:
 - 5.4.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи;
 - 5.4.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:
 - 5.4.2.1. не позднее первых 20 (Двадцати) дней расчетного периода Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами связи в расчетном периоде (далее - авансовый платеж);
 - 5.4.2.2. в случае если стоимость потребленных в расчетном периоде Услуг связи превышает авансовый платеж за данный расчетный период, Абонент не позднее первых 20 (Двадцати) дней месяца, следующего за расчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг связи, оказанных в расчетном периоде, за вычетом авансового платежа;
 - 5.4.3. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Абоненту счета.
- 5.5. Платежи за предоставление Услуги связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта приема Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуги и/или Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Оборудования Абонента.
- 5.6. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, выставление и доставка счета за Услуги производится Оператором связи следующим образом:
 - 5.6.1. Оператор связи выставляет счет на оплату Услуг в срок не позднее первого рабочего дня каждого месяца;
 - 5.6.2. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи работ, оформленные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, направляются Абоненту по почте либо курьером с направлением копии счета по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Договоре.
- 5.7. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.
- 5.8. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.
- 5.9. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

Абонент

Оператор связи

5.10. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

5.11. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

5.12. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, засчитываются в оплату той части задолженности за Услуги, срок возникновения которой наступил раньше.

5.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, которое передается Оператором связи Абоненту в собственность, указанное Оборудование не подлежит возврату Оператору связи при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа.

6.2. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, последнее передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат данного Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи.

Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

6.3. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 6.2. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи за каждый день просрочки.

6.4. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 6.2. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере стоимости данного Оборудования, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением Договора уполномоченными лицами Абонента.

7.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

7.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской платы за месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги.

7.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования Абонента, Оборудования, Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

9.2. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом Оператор связи возвращает Абоненту абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за неопределенные Услуги; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Оборудование Абонента с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Оборудование.

В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора.

10. Договор может быть расторгнут одной из Сторон в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

10.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Томской области.

10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 10.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии Абонента либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 10.2. настоящего Договора.

10.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 10.2. настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.4. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описанием Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.5. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

Реквизиты Абонента:

НОУ Гимназия «Томь»

Юридический адрес: г.Томск, ул. Карташова, 68 / 1 -
Фактический адрес: г.Томск, ул. Карташова, 68 / 1 - 0
ИНН/КПП: 7017003891/701701001 БИК: 046902606
Расчетный счет: 40703810364000118428 ОСБ России 8616/162

Корреспондентский счет: 30101810800000000606

e-mail: office@gymn.tom.ru

Тел./факс: Рабочий 430334; 22-70-66

Контактное лицо: Нагнибедов Андрей Олегович

Директор НОУ гимназия «Томь»

/Семитко Светлана Евгеньевна

Реквизиты Оператора связи:

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"

Юридический адрес: 614000 г.Пермь, ул. Монастырская, 15
Адрес офиса: г. Томск, проспект Кирова, 51 а, стр. 5 (7 этаж)
ИНН/КПП: 5902202276/701743001 БИК: 043601964
Расчетный счет: 40702810699909453001 открытый в Филиале "Самарский"
ОАО "Альфа-Банк" г. Самара

Корреспондентский счет: 30101810600000000964

Сайт: <http://www.tomsk.ertelecom.ru> e-mail: support@tomsk.ertelecom.ru

Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-7000

Контактное лицо: Корнеева Анастасия Владимировна

Директор по корпоративному сектору филиала ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», г. Томск

/Хатулев Вадим Владимирович